



# QUESTIOLOGIE

LA BONNE QUESTION AU BON MOMENT

## Maître praticien en Questiology Descriptif du programme de formation



### Questiology, quoi de neuf ?

Depuis le niveau Praticien, vous savez que poser de meilleures questions est une discipline qui requiert de la technique, un savoir-faire dans l'analyse des processus de communication et des savoir-être spécifiques.

La formule de la Questiology offre à la fois les outils techniques et des grilles d'analyse des processus de communication. Le savoir-être s'acquiert en développant les postures nécessaires au cours de mises en situation et d'exercices.

$$\left( \begin{array}{l} \text{Ouvertes} \\ \& \\ \text{Fermées} \end{array} * \text{Inductives} * \text{Pourquoi} * \text{Locus} * \text{Geste mental} \right) \text{Objet} = \infty$$

Cette combinaison de savoirs, savoir-faire et savoir-être ouvre la voie à un questionnement pertinent, puissant et utile tout à la fois.

*« Apprenez les règles comme un professionnel  
afin de pouvoir les enfreindre comme un artiste. »*

Pablo Picasso

La pleine maîtrise de la Questiology nécessite une recherche et un investissement complémentaires dans cette discipline « au point de la faire sienne » :

- l'appliquer pour dynamiser de nombreux patterns de développement interpersonnel,
- se l'approprier au travers d'un travail individuel,
- libérer l'intuition de questionnement en fonction d'une situation donnée.

Finalement, être à même d'en faire une interprétation empreinte de personnalité et pourtant, techniquement maîtrisée.

## La certification en Questiologie, pour qui ?

Une maîtrise solide des notions vues au niveau Praticien et une compréhension fine des enjeux éthiques d'un questionnement puissant sont indispensables pour entreprendre cette session de Maître praticien.

C'est pourquoi, un entretien individuel conditionne l'inscription à ce dernier module.

Les participants dont le niveau ne serait pas jugé suffisant auront la possibilité de parcourir à nouveau la formation Praticien gratuitement, sous réserve des places disponibles restantes.

Lors de l'inscription, il est demandé de prévoir un sujet de mémoire sur lequel chaque participant travaillera individuellement. Ce mémoire fera l'objet d'un examen sous forme de présentation en fin de formation, dans le but d'obtenir la certification. C'est à cette condition de travail de recherche qu'il devient possible de renforcer encore le questionnement génératif.

## Questiologie, quels résultats ?

La Questiologie étant une science jeune, évolutive et en développement continu, cette seule formation ne permet pas de faire le tour de la totalité des enjeux de communication liés aux questions. En revanche, elle apporte des bases solides et étayées pour développer une démarche d'auto-apprenant avec plus d'assurance et continuer à s'améliorer sur le questionnement.

## Un programme de formation complémentaire

La formation précédente de Praticien en Questiologie a permis de découvrir un questionnement génératif.

La formation Maître-praticien vient convertir cette attitude générative en un questionnement transformant, à la fois extensif et créatif.

Ce programme de formation se compose de trois séminaires : deux premiers de deux jours, et un dernier d'une journée dédié à l'examen final et la présentation des mémoires de chaque participant. L'inscription s'établit pour l'ensemble du programme de formation pour un total de 5 jours en présentiel, afin de devenir Maître-praticien en Questiologie.

## NIVEAU MAITRE PRATICIEN : LE QUESTIONNEMENT TRANSFORMANT

Dé-limiter les questions pour inviter un avenir nouveau.

### Niveau Maître praticien : objectifs ?

Ce niveau réalise 2 objectifs : adopter un questionnement transformant et acquérir suffisamment d'autonomie dans son exercice.

La transformation – faire prendre à une personne ou une situation une forme nouvelle – demande de poser des questions extensives et créatives. Extensives : qui permettent de sortir des limites imposées, d’aller voir au-delà, de compléter et de dépasser. Créatives : qui créent de nouvelles perspectives. Leur combinaison provoque des transformations pérennes et efficaces.

Pour impulser l’autonomie propre au Maître praticien en Questologie, ce niveau poursuit également les objectifs suivants :

- Utiliser la Questologie au cœur d’autres disciplines (PNL, Systémique, Méta States, Agilité, Synergologie, et d’autres...) pour délivrer le maximum de leur pertinence, devenir capable d’explorer de nouvelles approches et continuer à enrichir son questionnement.
- Gagner en assurance dans son interprétation de la Questologie.
- Vous doter d’une démarche pour continuer à progresser seul dans l’amélioration de votre questionnement.

Très concrètement, vous serez capable de :

- Transposer ce que la Questologie permet de faire dans votre quotidien ;
- Incarner cette discipline avec une coloration qui vous correspond ;
- Être capable de repérer dans un processus de communication « la petite différence qui fait la grande différence », c’est-à-dire l’effet levier dans lequel réside l’élégance, l’agilité relationnelle.
- Faire appel à votre intuition pour passer d’un questionnement efficace (niveau Praticien) à un questionnement efficient (niveau Maître praticien) ;
- Appliquer la Questologie dans un grand nombre de situations, y compris les moins confortables : acquérir une agilité situationnelle.

### Compétences développées ?

- Développement personnel et accompagnement coaching :
  - Devenir à la fois capable de se mettre dans les pas de votre interlocuteur tout en réussissant à le faire sortir de son chemin de pensée habituel ;
  - Être confrontant tout en étant bienveillant ;
  - Être « bienveillant » sans imposer ni vos décisions ni votre rythme au détriment de celui de l’interlocuteur ;
  - Se connecter à soi tout en étant connecté à l’autre ;
  - Ne pas imposer votre carte du monde à l’autre, tout en utilisant des grilles de lectures qui permettent à votre interlocuteur de cheminer sur son territoire.
- Leadership :
  - Vous doter de questions qui vont permettre à vos collaborateurs de dépasser leurs limites ;
  - Recycler vos intuitions, vos solutions sous forme de questions qui permettront aux collaborateurs d’apporter leurs meilleures contributions.
  - Développer l’assurance et la conviction que, par un questionnement maîtrisé, vos collaborateurs vont contribuer au-delà de ce qu’ils se croient capables de faire.

*« Questionnez votre interlocuteur comme s'il était doué des plus belles réponses, et il trouvera les meilleures solutions possibles. »*

Yann Boucraut, Secrétaire Général Bouygues Immobilier

## Programme du niveau Maître praticien

1. Affiner une quête : « une question bien posée est à moitié résolue »
  - Stimuler l'expression d'une quête plus efficiente.
  - Apporter un soutien neutre et puissant dans la recherche de la bonne question.
2. Détecter et conscientiser les critères de réussite
  - Sortir de l'unique solution envisagée pour un projet ou une problématique.
  - Revenir aux critères et découvrir des marges de manœuvre insoupçonnées.
  - Ré-ouvrir le champ des possibles pour de nouvelles solutions sans rien négocier sur les critères initiaux.
3. Adopter une stratégie de questionnement basée sur les Locus<sup>®</sup>.
  - Être rigoureux dans un processus de questionnement transformant.
  - Faire entrevoir les informations manquantes dans chacun des Locus<sup>®</sup> ; étendre l'observation, la compréhension, les sensations et les actions possibles liées à un même problème.
4. Différencier objectif et intention.
  - Faire de votre inconscient un allié.
  - Mettre votre inconscient au service d'un objectif consciemment choisi.
5. Le S.C.O.R<sup>2</sup>.E.
  - Amener de la complexité : passer d'un « ou » à plusieurs « et ».
  - Ne pas confondre la résolution d'un problème avec la construction d'une solution.
  - Créer des alternatives pour construire une solution.
  - Impliquer davantage les collaborateurs, les clients, les utilisateurs.
  - Gagner l'adhésion de l'ensemble d'une équipe autour d'une solution co-construite.
6. Les Gestes Mentaux<sup>®</sup>
  - Actionner toute la puissance du cerveau pour résoudre une situation problématique.
  - Déploiement d'un processus individuel et d'équipe, structuré, étayé et subtil qui autorise les solutions inédites.
7. Les Niveaux Logiques de R. DILTS en question.
  - S'extraire avec aisance des dialogues conventionnels qui ne parlent pas vraiment des individus.
  - Gagner en authenticité.
  - Créer un espace de vérité qui accélère la recherche de solutions réalisables.
8. Les 6 besoins humains de Tony Robbins.
  - Distinguer les besoins en souffrance des ressources.
  - Se doter de questions pour revitaliser avant de réparer, pour rendre suffisamment solide avant d'affronter ses plus grandes peurs.

## Les plus de la formation ?

“Apprendre par la pratique” est la façon la plus efficace d’intégrer de nouvelles techniques. Aussi, cette formation alterne des apports théoriques brefs pour dédier un maximum de temps à la pratique. Par ailleurs, la formation s’appuie sur les cas concrets proposés par les participants. Ce qui a pour double effet de leur apporter des solutions réellement intéressantes et de mettre à jour les conditions effectives de succès de ces techniques.

La formation est à la fois intense, vivante et rapidement transformante.

Elle favorise un développement personnel au service du développement des autres : « grandir pour faire progresser ».

## Examen ?

Dans le but d’obtenir la certification de Maître praticien en Questologie, les participants présenteront un mémoire de recherche devant un jury et l’ensemble des participants à la formation.

Concrètement :

- Le sujet de ce mémoire doit être réfléchi, proposé et validé lors de l’inscription.
- Le travail de recherche débute lors de la deuxième session.
- Les participants disposent ensuite d’un mois pour finaliser leur mémoire et le remettre.
- La date de défense du mémoire a généralement lieu un mois après la date de remise.
- En fonction de la qualité des recherches, du mémoire et de sa présentation, le jury décernera la certification au participant à la fin de cette journée d’examen.

## Déontologie ?

Disposer de meilleures questions au bon moment dote les participants d’un réel outil de communication et d’influence. Tout au long des séminaires, les conditions de bonne exécution et d’une éthique respectueuse sont scrupuleusement mises en place et consolidées.

## Approfondissement ?

La maîtrise de la Questologie comme discipline nécessite de s’entraîner régulièrement. Se l’approprier sur la durée demande de s’exercer avec des pairs. En plus de l’obtention de la certification de Maître praticien en Questologie, les diplômés sont invités à rejoindre la liste des Alumni de l’Institut de la Questologie (sous condition de réussite de l’examen). Par la suite, ils peuvent intégrer une association de Maîtres praticiens déjà existante, ou en créer une selon accord avec l’Institut de la Questologie.

## Expertise du formateur ?

La formation est assurée par Frédéric Falisse, concepteur et développeur de la Questologie.

## Durée

La formation est composée de 2 séminaires de 2 jours et d'un jour d'évaluation. Pour un total de 38h00 en présentiel.

## Lieu de la formation

Les séminaires de ce programme de formation ont lieu sur Vendôme, au Sud de Paris, à 45 minutes en TGV depuis la gare Montparnasse. L'adresse exacte de la salle de formation peut varier en fonction de la date du séminaire.

## Prix

Le prix de la formation est de 1 800 € TTC pour l'ensemble des 5 jours. Une réduction de 15% s'applique à réception des arrhes (300 €) sur notre compte minimum un mois avant la date de début de la formation.

## Procédure d'inscription

### Comment s'inscrire ?

Les Praticiens en Questilogie qui le souhaitent et qui ont été confirmés lors de l'entretien préalable, sont invités à prendre contact avec Frédéric Falisse ou via [info@questiologie.fr](mailto:info@questiologie.fr). Un bulletin d'inscription, à compléter puis à renvoyer à la même adresse, vous sera transmis. Votre inscription sera considérée comme définitive à réception des arrhes.